GT-S7392L

Manual do usuário

http://www.samsung.com.br

Sobre este manual

Este aparelho oferece alta qualidade de comunicação móvel e entretenimento utilizando os altos padrões de qualidade e conhecimentos tecnológicos especializados Samsung. Este manual do usuário foi desenvolvido especialmente para detalhar as funções e características do telefone.

- Por favor leia este manual cuidadosamente antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e adequado.
- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- As imagens e as telas capturadas podem apresentar diferenças na aparência em relação ao produto atual.
- O conteúdo neste manual pode apresentar diferenças entre o produto final ou o software fornecido pelos provedores ou operadoras de serviços e está sujeito a mudanças sem nenhum aviso prévio. Para a última versão do manual, consulte o site da Samsung, *www.samsung.com.br*.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem CPU alta e uso da RAM irão afetar a performance geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- As funções disponíveis e serviços adicionais podem variar por aparelho, software ou operadora de serviços.
- As aplicações e suas funções podem variar de acordo com seu país, região ou especificações do equipamento. A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por danos ou incompatibilidades causados por edição do usuário das configurações ou alterações no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, fontes de som, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciadas para uso limitado. A extração e utilização destes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Tarifas adicionais podem ser cobradas por serviços de dados, tais como, mensagens, transferir e baixar, sincronização automática ou utilização dos serviços de localização. Para evitar taxas adicionais, selecione um plano de dados adequado. Para mais detalhes, contate sua operadora.

- Aplicações padrão que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre qualquer aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadores de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.

Ícones de instrução

Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.

Atenção: situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2013 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Os logotipos Android, Google™, Google Maps™, Google Mail™, YouTube™, Google Play™ Store e Google Talk™ são marcas registradas da Google Inc.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Índice

Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
7 Teclas
8 Instalando o cartão SIM ou USIM e a bateria
10 Carregar a bateria
13 Inserir um cartão de memória
15 Ligar ou desligar seu telefone
15 Ao segurar o telefone
15 Bloquear ou desbloquear o telefone
16 Ajustar o volume
16 Mudar para o perfil Silencioso
16 Alterar entre redes

Informações básicas

17 Ícones indicadores
18 Utilizar o touch screen
21 Controle de movimentos
23 Notificações
23 Tela inicial
26 Utilizar aplicações
26 Tela de aplicações
27 Inserir texto
29 Conectar a uma rede Wi-Fi
29 Configurar contas de e-mail
30 Transferir arquivos
31 Proteger o telefone
32 Atualização do telefone

Comunicação

34 Telefone
38 Contatos
41 Mensagem
42 E-mail
43 Gmail
44 Google+
45 Chat em grupo
45 ChatON

Internet e rede

46 Chrome
47 Bluetooth

Mídia

48 Câmera
52 Galeria
54 Video player
55 YouTube
56 Rádio

Aplicações e lojas de mídia

58 Play Store
59 Samsung Apps
59 Play Música

Utilidades

60 Notas
61 Agenda
62 Dropbox
63 Relógio
63 Calculadora
64 Gravador de Voz
65 Google
66 Pesquisa por voz
66 Meus Arquivos
67 Downloads

Viagem e local

68 Mapas

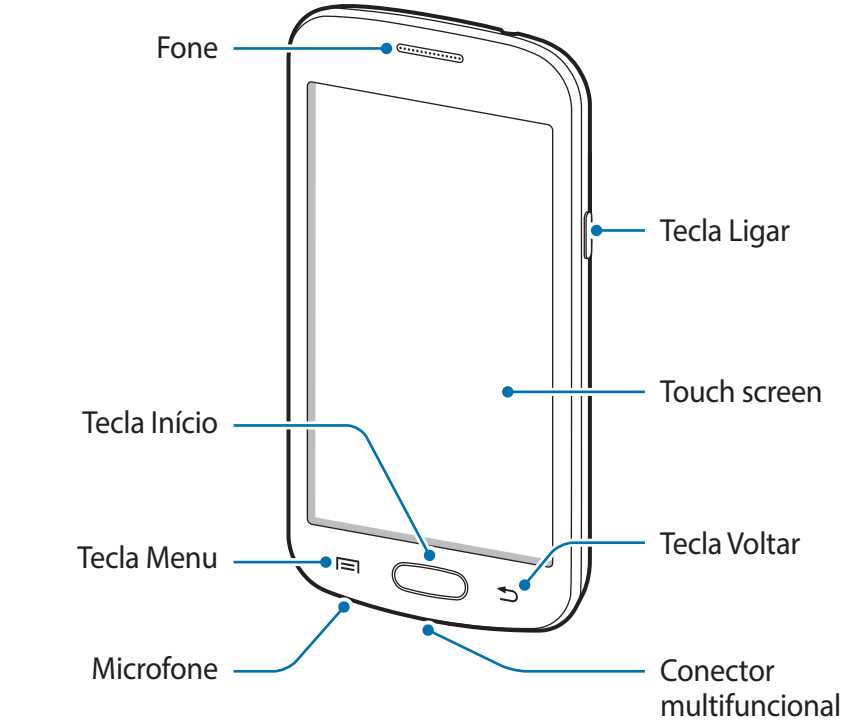
Configurações

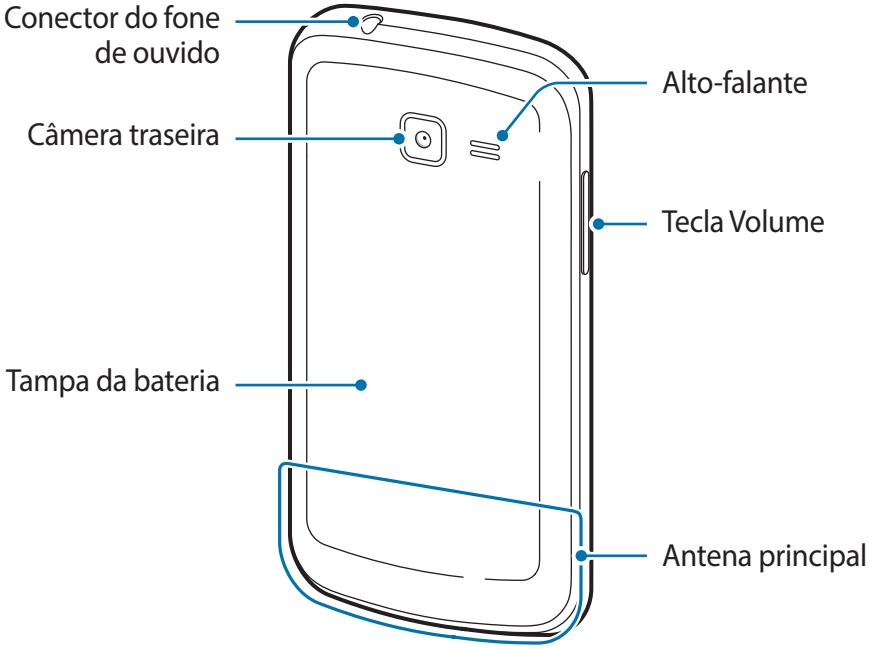
69 Sobre as Configurações
69 Wi-Fi
70 Bluetooth
70 Uso de dados
70 Mais configurações
71 Modo de Bloqueio
72 Gerenciamento de cartão SIM
72 Som
72 Visor
73 Armazenamento
73 Bateria
73 Gerenciador de aplicações
73 Serviços de localização
74 Tela de bloqueio
74 Segurança
75 Idioma e inserção
77 Fazer o backup e redefinir
77 Adicionar conta
77 Movimento
77 Data e Hora
78 Acessibilidade
79 Opções do desenvolvedor
80 Sobre o dispositivo

Solução de problemas

Primeiros Passos

Layout do aparelho





- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- Não utilize o protetor de tela. Isso gera mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com o touch screen. A tela de seu aparelho pode ter um mau funcionamento quando exposta a condições úmidas ou à água.

Teclas

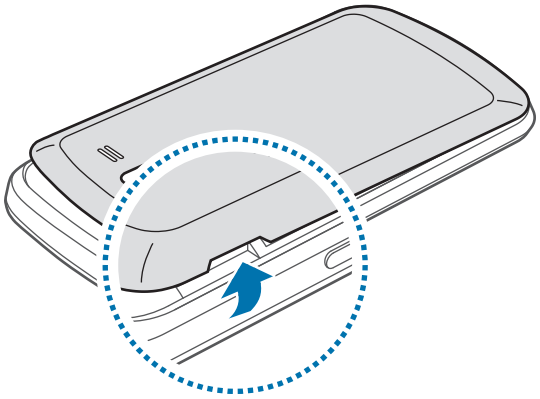
Tecla	Função
Ligar	• Mantenha pressionado para ligar ou desligar o telefone. • Mantenha pressionada por 8-10 segundos para zerar o aparelho em caso de erros fatais, chamadas cortadas ou travamentos. • Pressione para bloquear ou desbloquear o aparelho. O aparelho muda para o modo de bloqueio quando o touch screen é desativado.
Menu	• Toque para abrir uma lista de opções disponíveis na tela atual • Mantenha pressionada qualquer parte da Tela inicial para iniciar o pesquisa Google.
Início	• Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionada para abrir a lista de aplicações recentes.
Voltar	• Selecione para retornar a tela anterior.
Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

Instalando o cartão SIM ou USIM e a bateria

Insira o cartão SIM ou USIM fornecido pela sua operadora de serviços e a bateria fornecida.

Somente cartões microSIM funcionam no aparelho.

Remova a tampa da bateria.

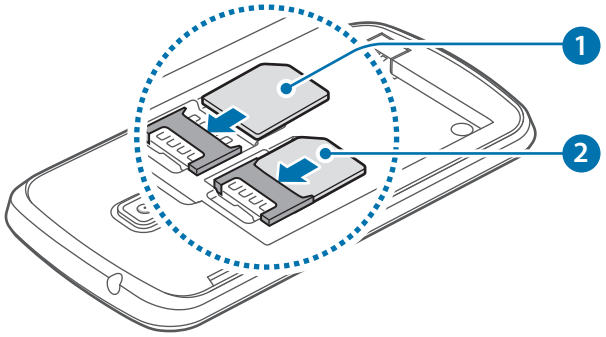


Tenha cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Ao fazer isso pode danificar a tampa da bateria.

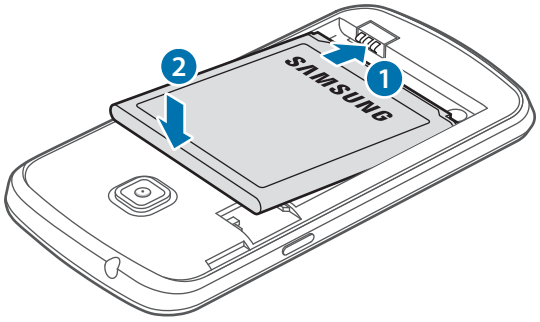
1 Insira o cartão SIM ou USIM no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o cartão SIM ou USIM primário no compartimento do cartão SIM 1 (**1**) e o cartão SIM ou USIM secundário no compartimento do cartão SIM 2 (**2**).

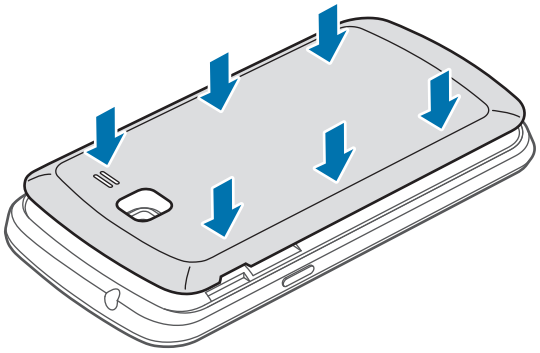


- Não insira o cartão de memória no compartimento do cartão SIM. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do cartão SIM, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o cartão SIM ou USIM. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou cartões roubados.

2 Insira a bateria.



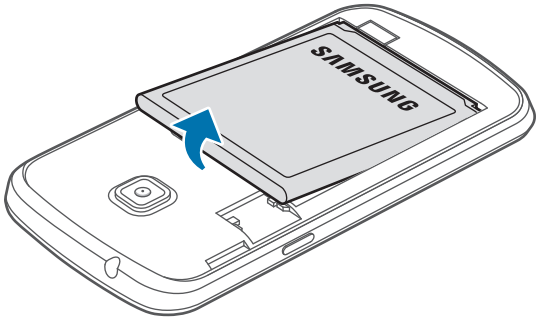
3 Recoloque a tampa da bateria.



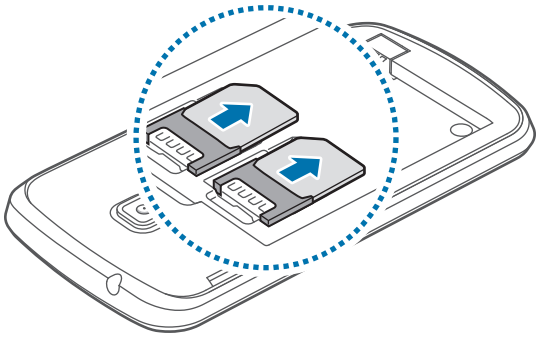
Removendo o cartão SIM ou USIM e a bateria

1 Remova a tampa da bateria.

2 Tire a bateria.



3 Tire o cartão SIM ou USIM.



Carregar a bateria

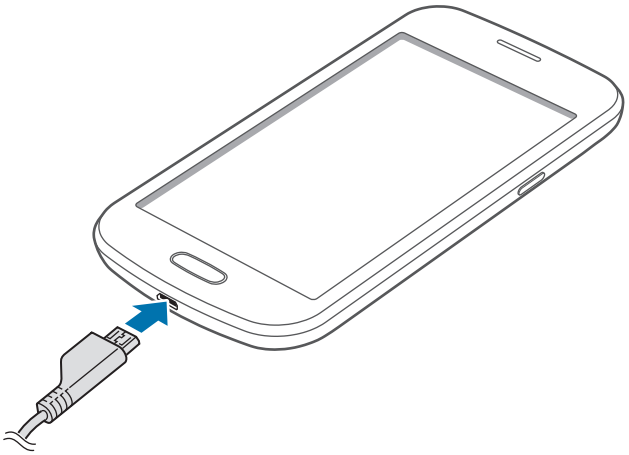
Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o telefone pela primeira vez. Um computador também pode ser utilizado para carregar o telefone ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- Quando o nível de bateria estiver fraco, o telefone irá emitir um tom de alerta e exibir uma mensagem de bateria fraca.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.

Carregar a bateria com o carregador

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade grande do carregador numa tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro tire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois, desconecte da tomada.

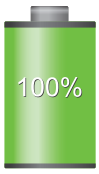
Não retire a bateria enquanto o aparelho estiver conectado ao carregador de bateria. Isso pode causar danos ao telefone.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão liga/desliga, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada quando em uso.

Verificar o status da bateria

Ao carregar a bateria quando o telefone está desligado, os seguintes ícones exibirão o status atual da bateria:

Carregando



Completamente carregado

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o telefone por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o telefone, altere para o modo de espera ao pressionar a tecla Liga/desliga.
- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática da aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Inserir um cartão de memória

Seu telefone aceita cartões de memória com capacidade máxima de 64 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu telefone.

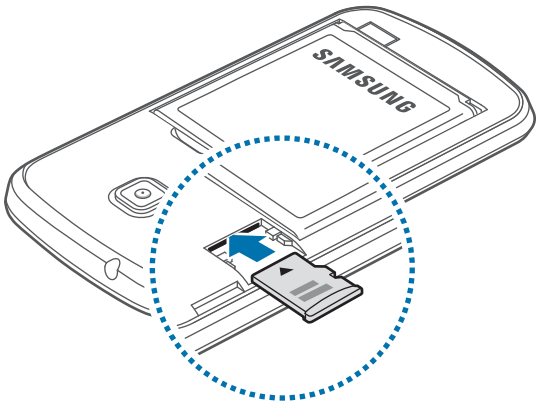
- Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o telefone. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar seu aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado direito para cima.

- O telefone suporta apenas FAT e sistemas de arquivo exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu dispositivo, o diretório do arquivo será exibido na pasta **extSdCard** dentro da memória interna.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.

3 Empurre o cartão para dentro do compartimento até que ele trave no local.



4 Recoloque a tampa da bateria.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para remoção segura. Na tela inicial, pressione **Aplic.** → **Config.** → **Armazenamento** → **Remover cartão SD**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Empurre o cartão de memória gentilmente até ele se desconectar do telefone e retire-o.

3 Recoloque a tampa da bateria.

Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos ou danificar o cartão de memória do telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

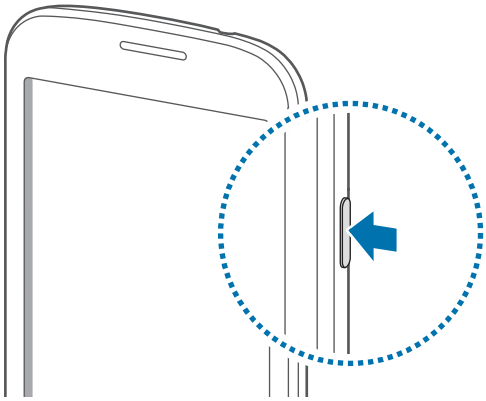
Na tela inicial, pressione **Aplic.** → **Config.** → **Armazenamento** → **Formatar o cartão SD** → **Formatar o cartão SD** → **Apagar tudo**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

Ligar ou desligar seu telefone

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.



- Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde dispositivos sem fio são proibidos.
- Mantenha pressionada a tecla Liga/desliga e pressione **Modo Offline** para desativar as funções de rede.

Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

Ao segurar o telefone

Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.

Bloquear ou desbloquear o telefone

Quando não estiver em uso, bloqueie o telefone para prevenir operações não desejadas. Pressionar a tecla Liga/desliga desativa a tela e coloca o telefone no modo de bloqueio. O telefone bloqueia automaticamente quando não utilizado por um determinado período de tempo.

Para desbloquear o telefone, pressione a tecla Ligar ou a tecla Ligar quando o touch screen estiver desativado, toque em qualquer lugar da tela e depois deslize seu dedo em qualquer direção.

Ajustar o volume

Pressione a tecla de Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume do toque do telefone ou ajustar o volume do som ao reproduzir músicas ou vídeos.

Mudar para o perfil Silencioso

Utilize um dos seguintes métodos:

- Mantenha pressionada a tecla Volume para baixo até alterar para o modo silencioso.
- Mantenha pressionada a tecla Ligar pressionada e depois toque em **Silenciar** ou **Vibrar**.
- Abra o painel de notificações no topo da tela e depois toque em **Som** ou **Vibrar**.

Alterar entre redes

Ao inserir ambos os cartões SIM ou USIM, você pode utilizar duas redes diferentes sem precisar carregar dois telefones. Ative dois cartões e altere entre eles ao efetuar ligações ou enviar mensagens.

Seu aparelho suporta tempo de espera duplo com duas redes diferentes. Você não pode efetuar ou receber ligações nas duas redes ao mesmo tempo.

Ativar cartões SIM ou USIM

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um cartão SIM ou USIM e depois marque **Ativar**.

Alterar o nome no visor e o ícone dos cartões SIM ou USIM

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um cartão SIM ou USIM, toque o nome do cartão e depois toque em **Selecionar ícone** ou **Registrar nome**. Defina um nome para exibição e um ícone para cada cartão.

Alternar entre redes

Quando dois cartões SIM ou USIM estão ativos, os ícones de seleção de rede aparecem no painel de controle do painel de notificações. Abra o painel de notificações e depois selecione uma rede.

Informações básicas

Ícones indicadores

Os ícones exibidos no topo da tela fornecem informações sobre o status do telefone. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
	Cartão SIM ou USIM em uso
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Sincronizado com a web
	Conectado ao computador
	Nenhum cartão SIM ou USIM inserido
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorreu ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

Utilizar o touch screen

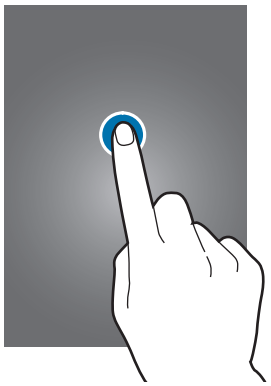
Utilize somente seus dedos para utilizar o touch screen.

- Não permita que a tela entre contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Não permita que o touch screen entre em contato com a água. O touch screen pode ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Para evitar danos ao touch screen, não toque-o com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.
- Deixar o touch screen inativo por longos períodos de tempo pode resultar em falhas de imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o telefone.

Gestos manuais

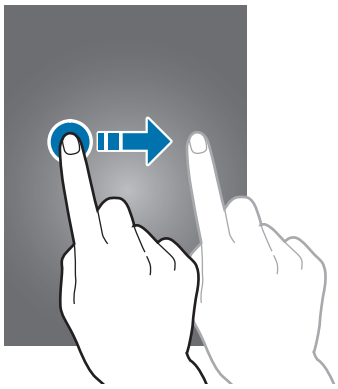
Tocar

Para abrir uma aplicação, selecionar um item do menu, pressionar uma tecla na tela ou inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque com um dedo.



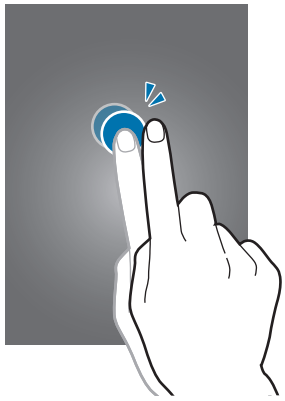
Arrastar

Para mover um ícone, miniatura de imagem ou pré-visualizar uma nova localização, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



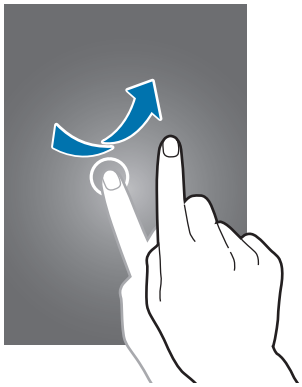
Tocar duas vezes

Toque duas vezes numa página da internet, mapa ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



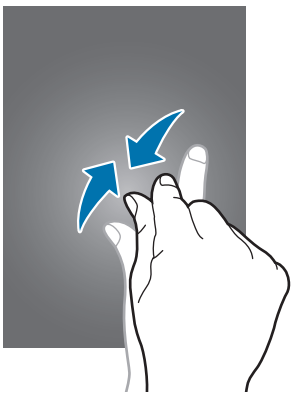
Deslizar

Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer numa página da internet ou numa lista como a de contatos.



Pinçar

Afaste dois dedos numa página da internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



Controle de movimentos

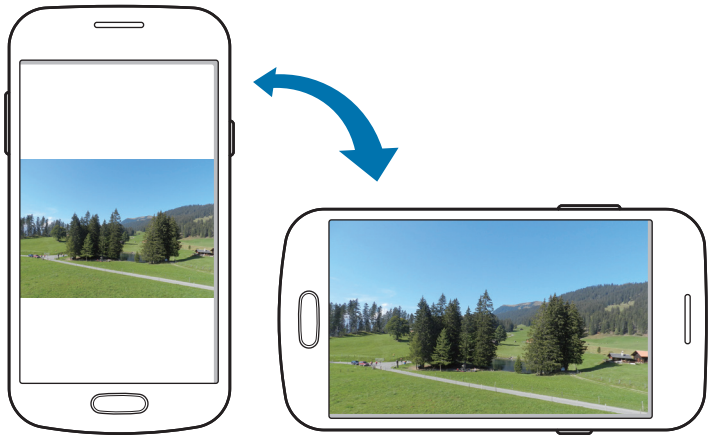
Movimentos simples permitem fácil controle do telefone.

Antes de utilizar os movimentos, certifique-se de que a função de movimento esteja ativada. Na Tela inicial, pressione **Aplic.** → **Config.** → **Movimento** e depois arraste o cursor **Movimento** para a direita.

Impactos ou agitar excessivamente o telefone pode resultar em comandos indesejados. Para aprender a como controlar os movimentos adequadamente, toque em **Aplic.** → **Config.**→ **Movimento** → **Aprender sobre movimentos**. (p. 77)

Rotação automática da tela

Muitas aplicações permitem a tela na orientação retrato ou paisagem. Rotacionar o telefone faz com que a tela ajuste automaticamente para caber na nova tela de orientação.

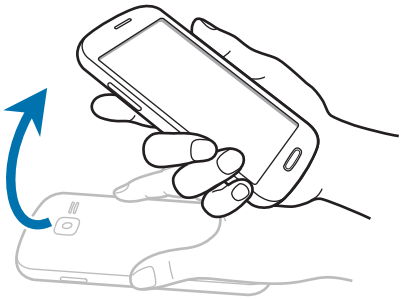


Para prevenir a tela de rotacionar, abra o painel de notificações e desmarque **Tela rotação**.

- Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.
- Algumas aplicações exibem uma tela diferente dependendo da orientação. A calculadora muda para calculadora científica ao rotacionar a tela para paisagem.

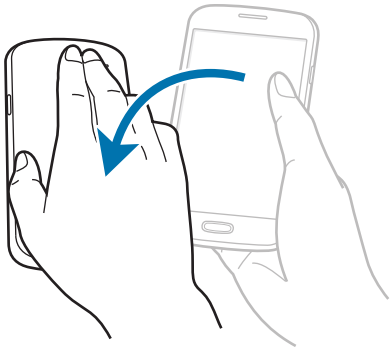
Alerta inteligente

Quando você levanta o telefone depois de um tempo em que ele esteja desativado ou quando a tela tenha desativado, ele vibra se você tiver perdido chamadas ou recebido novas mensagens.



Vire para silenciar/pausar

Vire o telefone com a face para baixo para silenciar toques de chamada, pausar a reprodução de mídia ou silenciar o rádio FM (ao utilizar o microfone).



Notificações

Os ícones de notificações aparecem na barra de status no topo da tela para mostrar chamadas perdidas, novas mensagens, eventos do calendário, status da câmera e mais. Deslize para baixo da barra de status para abrir o painel de notificações. Percorra a lista para ver alertas adicionais. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima da barra que está na parte inferior da tela.

A partir do painel de notificações, você pode verificar o status atual de seu telefone e utilizar as seguintes opções:

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a função Wi-Fi.
- **GPS**: ativa ou desativa a função GPS.
- **Som**: ativa ou desativa o modo silencioso. Você pode colocar o telefone para vibrar ou silenciá-lo no Modo silencioso.
- **Tela rotação**: permite ou previne a interface de rotacionar ao girar o aparelho.
- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Dados móveis**: ativa ou desativa a conexão de dados.
- **Modo de Bloqueio**: ativa ou desativa o modo de bloqueio. No modo de bloqueio, seu aparelho bloqueará todas as notificações. Para selecionar quais notificações serão bloqueadas, toque em **Config.** → **Modo de Bloqueio**.
- **Sincron.**: ativa ou desativa a sincronização automática das aplicações.

As opções disponíveis podem variar dependendo de sua região ou operadora de serviços.

Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais.

A Tela de espera possui vários painéis. Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizar itens

Adicionar um ícone de aplicação

Na Tela inicial, toque em **Aplic.**, mantenha um ícone de aplicação pressionado e depois arraste-o para uma pré-visualização de painel.

Adicionar um item

Personalize a Tela inicial ao adicionar widgets, pastas ou painéis.

Mantenha pressionada a área vazia da Tela de início e depois selecione uma das seguintes categorias:

- **Aplicativos e widgets**: adiciona widgets ou aplicações à Tela inicial.
- **Pasta**: cria uma nova pasta.
- **Página**: adiciona um novo painel à Tela inicial.

Mover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Remover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para a lixeira que aparece no topo da Tela inicial. Quando a lixeira ficar na cor vermelha, solte o item.

Reorganizar painéis

Adicionar um novo painel

Pressione → **Editar página** → .

Mover um painel

Pressione → **Editar página**, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e depois arraste-o para uma nova localização.

Remover um painel

Pressione → **Editar página**, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e, em seguida, arraste-o para a lixeira na parte inferior da tela.

Configurar papéis de parede

Defina uma imagem ou foto armazenada no telefone como papel de parede da Tela inicial.

Na Tela inicial, toque em → **Definir papel de parede** → **Tela principal** e selecione uma das seguintes opções:

- **Galeria**: exibe fotos tiradas pela câmera ou imagens baixadas da internet.
- **Papéis animados**: exibe imagens animadas.
- **Papéis de parede**: exibe imagens de papéis de parede.

Depois, selecione uma imagem e pressione **Definir fundo**. Ou, selecione uma imagem, redimensione ao arrastar a moldura e depois pressione **Concl**.

Utilizar widgets

Widgets são pequenas aplicações que fornecem funções convenientes e informações na sua tela inicial. Para usá-los, adicionar widgets do painel widgets à Tela inicial.

- Alguns widgets conectam a serviços da internet. Usar um widget baseado na internet pode resultar em cobranças adicionais.
- As opções disponíveis podem variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Adicionar widgets à Tela inicial

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Widgets**. Percorra para a esquerda ou para a direita no painel de widgets e depois mantenha um widget pressionado para adicioná-lo à Tela inicial.

Usar as configurações de atalhos widget

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Widgets** e depois mantenha pressionado **Atalho para configura...** para abrir uma lista de opções de configurações. Selecione uma opção de configuração para adicioná-la à Tela inicial como atalho.

Utilizar aplicações

Este telefone pode executar diferentes tipos de aplicações, variando de mídia para aplicações da internet.

Abrir uma aplicação

Na Tela inicial ou na Tela de aplicações, selecione um ícone de aplicação para abrí-lo.

Abrir aplicações utilizadas recentemente

Mantenha pressionada a tecla Início para abrir a lista de aplicações acessadas recentemente.

Selecione um ícone de aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação

Feche aplicações que não estejam em uso para economizar energia da bateria e manter a performance do telefone.

Mantenha pressionada a Tecla inicial, pressione e depois pressione **Encerrar** ao lado da aplicação que deseja fechar. Para fechar todas as aplicações em execução, selecione **Enc. tudo**. Ou, mantenha pressionada a Tecla inicial e depois toque em .

Tela de aplicações

A tela de Aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** para abrir a Tela de aplicações.

Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizar aplicações

Pressione → **Editar**, mantenha uma aplicação pressionada e arraste-a para a nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Organizar com pastas

Coloque aplicações relacionadas juntas numa mesma pasta para sua conveniência.

Pressione → **Editar**, mantenha uma aplicação pressionada e arraste-a para **Criar pasta**. Insira um nome para a pasta e depois toque em **OK**. Coloque aplicações numa nova pasta ao arrastar e depois pressione **Salvar** para salvar a disposição.

Reorganizar painéis

Toque a tela, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e, em seguida, arraste-o para a nova localização.

Instalar aplicações

Utilize lojas de aplicações, tais como o **Samsung Apps** para baixar e instalar aplicações.

Desinstalar aplicações

Pressione → **Desinstalar** e depois selecione uma aplicação para desinstalar.

Aplicações padrão que vem com o telefone não podem ser desinstaladas.

Compartilhar aplicações

Compartilhe aplicações baixadas com outros usuários via e-mail, Bluetooth ou outros métodos.

Pressione → **Compartilhar aplicati...**, selecione aplicações, toque em **Concluído** e depois selecione um método de compartilhamento. Os próximos passos variam dependendo do método selecionado.

Inserir texto

Utilize o teclado Samsung ou a função texto por voz para inserir texto.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.

Alterar o tipo de teclado

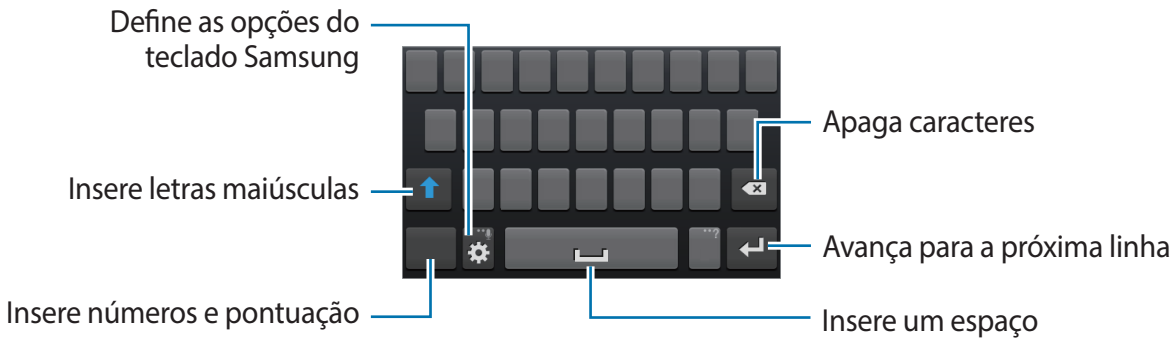
Pressione qualquer campo, abra o painel de notificações, toque em **Selecione o método de entrada** e depois selecione o tipo de teclado para utilizar.

Utilizar o teclado Samsung

Alterar o layout do teclado

Pressione → **Tipos de teclado retrato** e depois pressione **Teclado Qwerty** ou **Teclado 3x4**.

No teclado 3x4, uma tecla tem três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, pressione repetidamente a tecla correspondente ao caractere.



Inserir letra maiúscula

Pressione antes de inserir um caractere. Para todas em maiúsculo, pressione duas vezes.

Alterar o idioma do teclado

Adicione idiomas para utilizar no teclado e depois deslize a barra de espaço para a esquerda ou direita para alterar o idioma dos teclados.

Inserir texto por voz.

Ative a função entrada de voz e depois fale no microfone. O telefone exibe o que você fala.

Se o telefone não reconhecer suas palavras corretamente, toque o texto sublinhado e selecione uma palavra alternativa ou frase do menu suspenso.

Para alterar o idioma ou adicionar idiomas para o reconhecimento de voz, toque no idioma atual.

Copiar e colar

Mantenha um texto pressionado, arraste ou para selecionar mais ou menos texto e, em seguida pressione, para copiar ou para cortar. O texto selecionado é copiado para a área de trabalho.

Para colar num campo de entrada de texto, posicione o cursor no ponto que deseja inserir e depois pressione, → **Colar**.

Conectar a uma rede Wi-Fi

Conecte o telefone a uma rede Wi-Fi ou use a internet para compartilhar arquivos de mídia com outros dispositivos. (p. 69)

Ativar ou desativar o Wi-Fi

Abra o painel de notificações e depois pressione **Wi-Fi** para ativá-lo ou desativá-lo.

Desative o Wi-Fi para economizar bateria quando não estiver em uso.

Acessar redes Wi-Fi

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **Wi-Fi**, e depois arraste o botão **Wi-Fi** para a direita.

Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas, insira uma senha, se necessário, e depois pressione **Conectar**. Redes que solicitam uma senha aparecerão com um ícone de cadeado. Depois que o telefone conectar a uma rede Wi-Fi, o telefone conectará automaticamente a qualquer momento em que esteja disponível.

Adicionar redes Wi-Fi

Se a rede desejada não aparecer na lista de redes, toque em **Adicionar rede Wi-Fi** na parte inferior da lista de redes. Insira o nome de uma rede em **SSID de rede**, selecione o tipo de segurança e insira a senha se não for uma rede aberta e depois pressione **Salvar**.

Desativar redes Wi-Fi

Qualquer rede que nunca tenha sido utilizada, incluindo a rede atual, pode ser desativada e o telefone não irá conectar automaticamente através dela. Selecione a rede na lista de redes e depois selecione **Esquecer**.

Configurar contas de e-mail

Aplicações Google, tais como, **Play Store**, requerem uma conta Google e o **Samsung Apps** requer uma conta Samsung. Crie contas Google e Samsung para ter a melhor experiência com seu telefone.

Adicionar contas

Siga as instruções que aparecem ao abrir uma aplicação Google sem iniciar sessão para configurar uma conta Google.

Para iniciar sessão ou cadastrar uma conta Google, na Tela de aplicações, pressione, **Config.** → **Adicionar conta** → **Google**. Depois disso, pressione **Nova** para cadastrar ou pressione **Existente** e, em seguida, siga as instruções na tela para completar a configuração da conta. Mais de uma conta Google pode ser utilizada no telefone.

Configure também uma conta Samsung.

Remover contas

Na Tela de aplicações, pressione **Config.**, selecione uma conta em **Contas**, selecione a conta a ser removida e depois toque em **Remover conta**.

Transferir arquivos

Mova áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

Os seguintes formatos de arquivo são suportados por algumas aplicações. Alguns formatos de arquivo não são suportados dependendo da versão do software do telefone ou do sistema operacional do computador.

- Música: mp3, m4a, mp4, 3gp, 3ga, wma, ogg, oga, aac, flac, wav, amr, awb, mid, midi, xmf, mxmf, imy, rttl, rtx e ota
- Imagem: bmp, gif, jpg e png
- Vídeo: 3gp, mp4, avi, wmv, flv, asf, m4v, webm e mkv
- Documentos: doc, docx, dot, dotx, xls, xlsx, xltx, csv, ppt, pptx, pps, ppsx, pot, potx, pdf, hwp, txt, asc, rtf e zip

Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia, contatos e informações pessoais com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar automaticamente, dê um duplo clique no ícone do Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

Conectar com o Windows Media Player

Certifique-se de que o Windows Media Player esteja instalado em seu computador.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o Windows Media Player e sincronize músicas.

Conectar como dispositivo de mídia

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

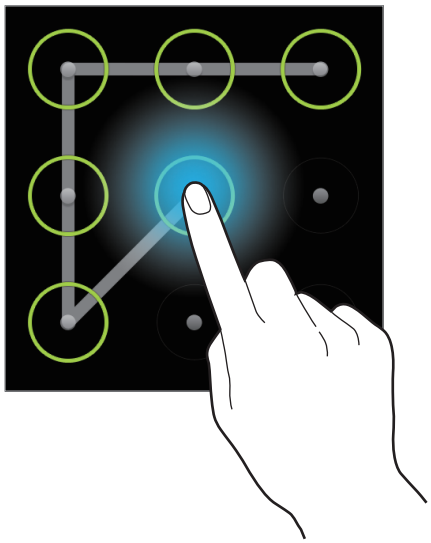
Proteger o telefone

Previna terceiros de utilizar ou acessar dados pessoais e informações armazenadas no telefone ao utilizar funções de segurança. O telefone solicita um código de desbloqueio sempre que for desbloqueá-lo.

Definir um padrão

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Padrão**.

Desenhe um padrão ao conectar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para verificá-lo. Defina um desbloqueio de segurança PIN para desbloquear a tela se você esquecer o padrão.



Configurar os perfis de PIN

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **PIN**.

Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para verificação.

Definir uma senha

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Senha**.

Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para verificação.

Desbloquear o telefone

Ative a tela ao pressionar a tecla Ligar ou a tecla Ligar e insira o código de desbloqueio.

Caso esqueça sua senha, leve seu telefone a uma Autorizada Samsung para restaurá-lo.

Atualização do telefone

O telefone pode ser atualizado com o último software.

Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

Atualização com o Samsung Kies

Inicie o Samsung Kies e conecte o telefone ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o telefone e exibe atualizações disponíveis numa caixa de diálogo, se tiver alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização. Consulte a ajuda do Samsung Kies para mais detalhes sobre como atualizar.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o telefone estiver atualizando.
- Ao atualizar o telefone, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

Atualizar com o serviço firmware over the air

O telefone pode ser atualizado diretamente para a última versão do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Atualização de Software** → **Atualizar**.

Comunicação

Telefone

Use essa aplicação para efetuar ou atender uma chamada.

Pressione **Telefone** na Tela de aplicações.

Efetuando chamadas

Efetuando uma chamada

Use um dos seguintes métodos:

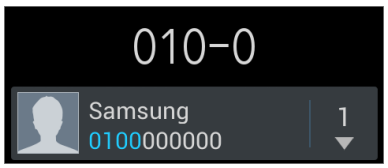
- **Teclado**: insira o número utilizando o teclado e depois pressione ou .
- **Registros**: efetue uma chamada do histórico de chamadas efetuadas e recebidas ou mensagens.
- **Favoritos**: efetue uma chamada da lista de contatos favoritos.
- **Contatos**: efetue uma chamada da lista de contatos.

Discagem rápida

Para discagem rápida, mantenha pressionado o dígito correspondente.

Predição de números

Ao inserir números no teclado, a predição automática aparecerá. Selecione um deles para efetuar uma chamada.



Encontrar contatos

Insira um nome, número de telefone ou endereço de e-mail para encontrar um contato na lista de contatos. Conforme os caracteres são inseridos, a predição de contatos aparece. Selecione um dos contatos para fazer uma chamada.

Efetuar uma chamada internacional

Mantenha pressionado **0** até o sinal + aparecer. Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois pressione ou .

Durante uma chamada

As seguintes ações estão disponíveis:

- : colocar uma chamada em espera. Toque em para recuperar a chamada em espera.
- **Ad. Cham.**: faz uma segunda chamada.
- **Teclado**: abre o teclado.
- **Encerrar:** encerra a chamada atual**.**
- **Viva-voz**: ativa o alto-falante. Mantenha o telefone longe de seus ouvidos ao utilizar o alto falante.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar**.**
- **F. ouvido**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.
- **Alternar**: alterna entre duas chamadas.
- **Conferência**: efetua uma chamada em conferência quando conectado a duas chamadas. Repita essa ação para adicionar mais participantes. Esta função está disponível somente quando o serviço de chamada em espera está ativo.
- → **Contatos**: abre a lista de contatos.
- → **Mensagem**: envia uma mensagem.
- → **Notas**: cria uma nota.
- → **Transferir**: conecta o primeiro participante ao segundo. Isso desconecta você da conversa.
- → **Gerenciar conferênci...**: converse de forma privada com uma das pessoas durante a chamada em conferência ou desconecte uma das pessoas da chamada.

Adicionar contatos

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos pelo teclado, insira o número e toque em **Adicionar aos Contatos**.

Exibir registros de chamadas

Pressione **Registros** para visualizar o histórico de chamadas efetuadas e atendidas.

Para filtrar um registro de chamada, toque em ☰ → **Ver por** → um cartão SIM ou USIM e depois selecione uma opção.

Modo FDN

O telefone pode ser definido para restringir chamadas efetuadas somente para números com prefixos específicos. Esses prefixos estão armazenados no cartão SIM ou USIM.

Pressione ☰ → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão SIM ou USIM → **Números FDN** → **Ativar FDN** e depois insira o PIN2 fornecido com o cartão SIM ou USIM. Selecione **Lista FDN** e adicionar números.

Restrição de chamada

O telefone não pode ser definido para prevenir certas chamadas de serem feitas. Por exemplo, chamadas internacionais não podem ser desativadas.

Toque em ☰ → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão SIM ou USIM → **Restrição de chamadas**, selecione um tipo de chamada, selecione uma opção de restrição de chamada e depois insira uma senha.

Recebimento de chamadas

Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize para fora do círculo grande.

Se o serviço de chamada em espera estiver ativo, outra chamada poderá ser efetuada. Quando uma segunda chamada for recebida, encerre ou mantenha a primeira chamada pressionada.

Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize para fora do círculo grande.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada recebida, pressione **Rejeitar chamada com mensagem**. Para criar a mensagem de rejeição, pressione → **Config. de chamadas** → **Definir msgs de rejeição**.

Rejeitar chamadas automaticamente de números indesejados

Pressione → **Config. de chamadas** → **Rejeição de chamadas**, arraste o **Modo rejeição automática** altere para a direita e depois pressione **Lista de rejeição automática**.

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, ela aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas.

Chamada em espera

A chamada em espera é um serviço fornecido pela operadora de serviços. Um usuário pode usar esse serviço para suspender a chamada atual e alterar para uma nova chamada. Esse serviço não está disponível para videochamadas.

Para utilizar esse serviço, pressione → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão SIM ou USIM → **Chamada em espera**.

Encaminhar chamadas

O telefone pode ser configurado para enviar chamadas recebidas para um número específico.

Toque em → **Config. de chamadas** → **Encaminhar chamadas** → um cartão SIM ou USIM e depois selecione um tipo e uma condição. Insira um número e selecione **Ativar**.

Contatos

Use essa aplicação para gerenciar contatos, incluir números de telefone, e-mail e mais.

Pressione **Contatos** na Tela de aplicações.

Gerenciar contatos

Toque em **Contatos**.

Criar um contato

Pressione + e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- / : adiciona ou apaga um campo de contato.

Editar um contato

Selecione um contato para editar e depois pressione .

Apagar um contato

Pressione → **Apagar**.

Definir chamada rápida

Pressione → **Config. de discagem...**, selecione discagem rápida e depois selecione um contato para ativá-la. Para remover um número da chamada rápida, mantenha-o pressionado e depois toque em **Remover**.

Pesquisando contatos

Toque em **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Use o índice no lado direito da lista de contatos para percorrer rapidamente ao arrastar um dedo por ele.
- Toque o campo de pesquisa no topo da lista de contatos e insira o critério de pesquisa.

Após selecionar um contato, faça uma das seguintes ações:

- : adicionar aos contatos favoritos.

- : efetuar uma chamada de voz.
- : escrever uma mensagem.
- : escrever um e-mail.

Exibir contatos

Toque em **Contatos**.

Por padrão, o telefone exibirá todos os contatos salvos.

Toque em → **Contatos para exibir** e depois selecione uma localização onde os contatos são salvos.

Mover contatos

Toque em **Contatos**.

Mover contatos para o Google

Toque em → **Associar c/ Google**.

Contatos movidos para os Contatos Google aparecerão com na lista de contatos.

Importar e exportar contatos

Toque em **Contatos**.

Importar contatos

Pressione → **Importar/Exportar** → **Importar da memória USB**, **Importar do cartão de memória** ou **Importar do cartão SIM**.

Exportar contatos

Pressione → **Importar/Exportar** → **Exportar p/ mem. int. telefone**, **Exportar para cartão SD** ou **Exportar para cartão SIM**.

Compartilhando contatos

Pressione → **Importar/Exportar** → **Compart. cartão de visitas via**, selecione contatos, pressione **Concluído** e depois selecione um método de compartilhamento.

Contatos favoritos

Toque em **Favoritos**.

Pressione e depois faça uma das seguintes ações:

- **Pesquisar**: pesquisa por contatos.
- **Adicionar aos favorit...**: adiciona contatos aos favoritos.
- **Remover dos Favoritos**: remove contatos dos favoritos.

Grupos de contatos

Toque em **Grupos**.

Adicionar contatos a um grupo

Selecione um grupo e depois pressione . Selecione contatos para adicionar e depois selecione **Concl**.

Gerenciar grupos

Pressione e depois faça uma das seguintes ações:

- **Criar**: cria um novo grupo.
- **Pesquisar**: pesquisa por contatos.
- **Alterar ordem**: manter pressionado ao lado do grupo do nome, arraste para cima ou para baixo para outra posição e depois selecione **Concl**.
- **Apagar grupos**: selecione grupos de usuários adicionados e depois pressione **Apagar**. Grupos padrão não podem ser apagados.

Enviar uma mensagem ou e-mail para membros de um grupo

Selecione um grupo, pressione → **Enviar mensagem** ou **Enviar e-mail**, selecione membros e depois pressione **Concl**.

Cartão de visita

Toque em **Contatos**.

Crie um cartão de visita e envie-o.

Pressione **Configurar perfil**, insira detalhes, como número de telefone, e-mail e endereço e depois selecione **Salvar**. Se as informações do usuário forem salvas ao configurar o telefone, selecione o cartão de visitas em **EU** e depois toque em para editar.

Pressione → **Compart. cartão de vi...** e depois selecione um método de compartilhamento.

Mensagem

Use essa aplicação para enviar mensagens de texto (SMS) ou multimídia (MMS).

Pressione **Mensagem** na Tela de aplicações.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber ou enviar mensagens fora da sua área de cobertura. Para mais detalhes, contate sua operadora de serviços.

Enviar mensagens

Toque em , adicione destinatários, insira uma mensagem e depois toque em ou .

Use os seguintes métodos para adicionar destinatários:

- Insira um número de telefone.
- Pressione , selecione contatos e depois selecione **Concl**.

Use os seguintes métodos para criar uma mensagem multimídia:

- Pressione e anexe imagens, vídeos, contatos, notas, eventos e mais.
- Toque em → **Adicionar assunto** para inserir um assunto.

Visualizar mensagens

Suas mensagens são agrupadas em correntes de mensagens por contato.

Selecione um contato para visualizar a mensagem.

Ouvir uma mensagem de voz

Mantenha pressionado **1** no teclado e depois siga as instruções da sua operadora de serviços.

E-mail

Use essa aplicação para enviar ou visualizar e-mails.

Pressione **E-mail** na Tela de aplicações.

Configurando contas de e-mail

Configure uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira o endereço de e-mail e senha. Pressione **Próximo** para uma conta de e-mail privada, como Gmail, ou pressione **Config. manual** para uma conta de e-mail empresarial. Depois disso, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para configurar contas de e-mail, pressione → **Config.** → .

Enviar mensagens

Pressione a conta de e-mail para usar e depois pressione no topo da tela. Insira destinatários, assunto e mensagem e depois selecione .

Toque em para adicionar um destinatário da lista de contatos.

Toque em para anexar imagens, vídeos, contatos, notas, eventos e mais.

Toque em para inserir imagens, contatos e informações de localização e mais na mensagem.

Enviar mensagens programadas

Ao escrever uma mensagem, toque em → **Agendar envio**. Marque **Agendar envio**, defina uma data e um horário e depois toque em **OK**. O telefone enviará a mensagem na data e horário especificados.

- Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado a rede ou a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
- Essa função é baseada na data e horário programados no telefone. A data e horário podem estar incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não puder atualizar as informações.

Ler mensagem

Selecione uma conta de e-mail para usar e novas mensagens são recuperadas. Para recuperar novas mensagens manualmente, pressione .

Toque uma mensagem para ler.

Toque a aba de anexos para abrir anexos e depois toque em ao lado de um anexo para salvá-lo.

Gmail

Use essa função para acessar rapidamente e diretamente os serviços Google.

Toque em **Gmail** na Tela de aplicações.

- Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços ou país.
- Esta função pode estar diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Enviar mensagens

Em qualquer caixa de mensagens, pressione , insira destinatários, um assunto e uma mensagem e depois selecione .

Toque → **Anexar imagem** para anexar imagens.

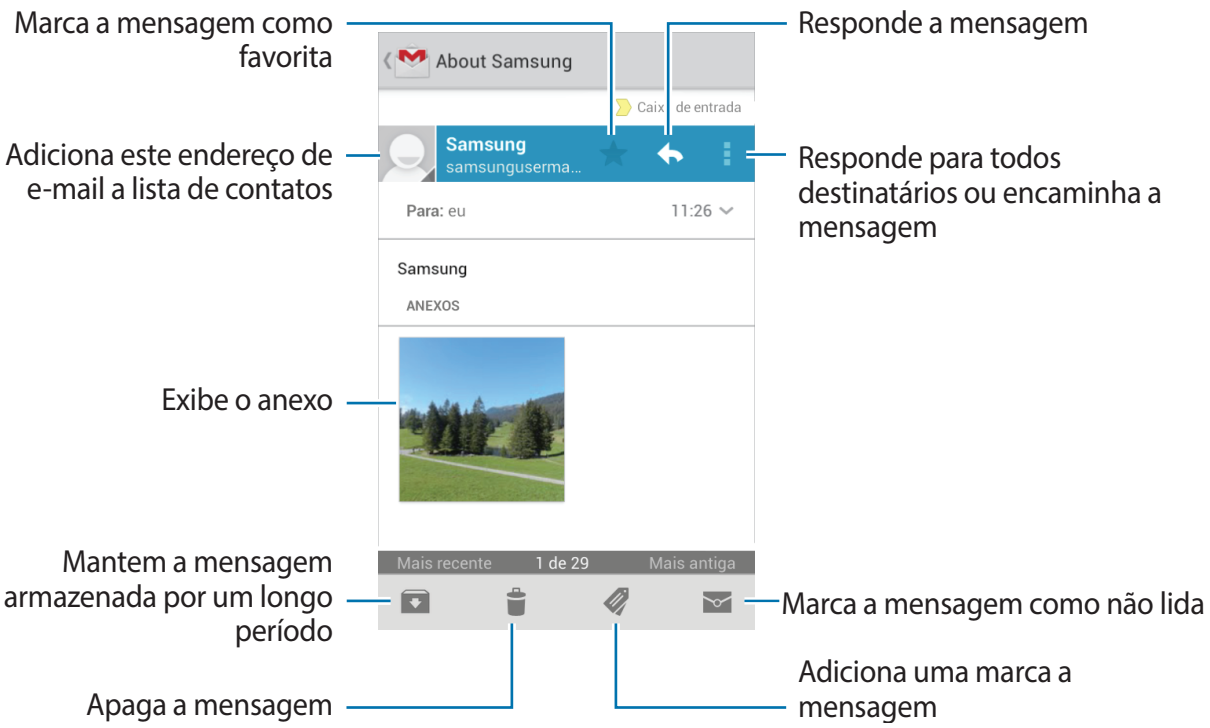
Toque → **Anexar vídeo** para anexar vídeos.

Toque → **Adicionar Cc/Cco** para adicionar mais destinatários.

Toque → **Salvar rascunho** para salvar a mensagem para envio posterior.

Toque → **Descartar** para recomeçar.

Ler mensagem



Marcadores

O Gmail não utiliza pastas atuais, ao invés disso, utiliza marcadores. Quando o Gmail é iniciado, exibe mensagens marcadas como Caixa de entrada.

Toque para visualizar mensagens com outros marcadores.

Para adicionar um marcador à mensagem, selecione a mensagem, toque , e depois selecione o marcador para identificar.

Google+

Utilize essa aplicação para ficar conectado com pessoas via serviços de rede social Google.

Pressione **Google+** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Toque em **Todos os círculos** para alterar a categoria e depois percorra para cima ou para baixo para visualizar posts de seus círculos.

Toque em para utilizar outras funções de redes sociais.

Chat em grupo

Use essa aplicação para conversar via serviço de mensagem instantânea Google+.

Toque em **Chat em grupo** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Selecione um amigo da lista de amigos, insira uma mensagem no campo na parte inferior da tela e depois toque ➤.

ChatON

Use essa aplicação para fazer chat com qualquer dispositivo. Para usar essa aplicação, você deve entrar em sua conta Samsung.

Toque em **ChatON** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Crie a lista de contatos ao inserir números de telefone ou e-mails de contas Samsung ou selecionando contatos da lista de sugestões.

Selecione um contato para iniciar uma conversa.

Para sincronizar contatos no telefone com o ChatON, toque em **Mais** → **Configurações** → **Sincronização de contatos** → **Sincronização de contatos**.

Toque em **Chats** → **Iniciar chat** e selecione um amigo para iniciar o chat.

Internet e rede

Chrome

Use essa aplicação para pesquisar por informações e navegar por páginas da internet.

Toque **Chrome** na Tela de aplicações.

Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Visualizar páginas da internet

Toque o campo de endereço e depois insira um endereço da internet ou pesquise critérios.

Abrir uma nova página

Toque → **Nova guia**.

Para ir para outra página da internet, toque em e depois selecione uma página da internet.

Pesquisar a internet por voz

Toque o campo de endereço, toque em → , fale uma palavra-chave e depois selecione uma das palavras-chave sugeridas que aparecer.

Sincronizar com outros dispositivos

Sincronize abas abertas e marque favoritos para usar com o Chrome em outros dispositivos quando você tiver iniciado sessão com a mesma conta Google.

Para visualizar abas abertas em outros dispositivos, toque → **Outros dispositivos**. Selecione uma página da internet para abrí-la.

Para visualizar favoritos, toque → **Favoritos**.

Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).
- A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.
- Ao utilizar aplicações Voice Over Internet Protocol(VoIP), efetuar ou atender ligações via Bluetooth não é suportado.

Para ativar o Bluetooth, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth**, e depois arraste o botão **Bluetooth** para a direita.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth** → **Procurar** e dispositivos visíveis serão listados. Selecione o dispositivo que deseja parear e depois aceite a senha gerada automaticamente em ambos dispositivos para confirmar.

Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Um exemplo é o **Galeria**. Abra o **Galeria**, selecione uma imagem, toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dos dispositivos Bluetooth pareados. Depois disso, aceite a solicitação de autorização Bluetooth no outro dispositivo para receber a imagem. A transferência de arquivo é salva na pasta **Bluetooth**. Se um contato for recebido, ele será adicionado automaticamente na lista de contatos.

Mídia

Câmera

Utilize essa aplicação para tirar fotos ou filmar.

Use o **Galeria** para visualizar fotos e vídeos tirados pela câmera do telefone. (p. 52)

Toque em **Câmera** na Tela de aplicações.

- A câmera automaticamente desativa quando não está em uso.
- Certifique-se que as lentes da câmera estejam limpas. Ou o telefone pode não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem altas resoluções.

Etiqueta de câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Tirar fotos

Tirar uma foto

Toque em para tirar uma foto.

Altera o modo de disparo
Seleciona entre vários efeitos disponíveis
Determina a quantidade de luz que os sensores recebem
Exibe o modo atual
Altera as configurações da câmera
Indica o local de armazenamento
Alterna entre o modo filmadora
Abre o visualizador de imagens
SCN

Modo cena

Configurações predefinidas tornam fotos automáticas mais fáceis de ser tiradas.

Toque → **Modo de cena**.

- **Paisagem**: use para tirar fotos do céu azul e de paisagens com riqueza de cores.
- **Esportes**: use esta configuração para objetos que se movem rapidamente.
- **Festa/Interior**: use para cenas de interior bem iluminadas.
- **Praia/Neve**: use esta configuração para cenários ao ar livre bem iluminados ou ensolarados.
- **Pôr-do-sol**: use para cores mais ricas e contrastes nítidos.
- **Amanhecer**: use para cores bem sutis.
- **Cor de outono**: use para cenas com vermelho em plano de fundo.
- **Luz de velas**: use para imagens de iluminação clara em fundo escuro.
- **Fogos de artifício**: use esta configuração para cenários com contraste alto.
- **Luz de fundo**: use para objetos com luz brilhante atrás deles.
- **Noturno**: use para imagens tiradas em ambientes escuros.

Modo de disparo

Vários efeitos de foto estão disponíveis.

Toque → **Modo de disparo**.

- **Disparo único**: tira uma única foto.
- **Panorama**: tira uma foto composta de muitas fotos agrupadas.
- **Compartilhar foto**: envia uma foto diretamente a outro dispositivo via Wi-Fi Direct.
- **Detector de sorriso**: tira uma foto quando uma pessoa sorri.

Fotos panorâmicas

Uma foto panorâmica é uma imagem ampla de uma paisagem que consiste em disparos múltiplos.

Toque → **Modo de disparo** → **Panorama**.

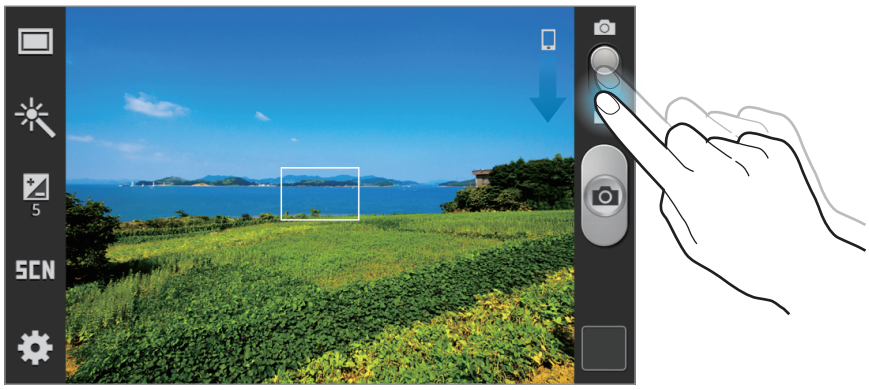
Toque em e mova a câmera em qualquer direção. Quando a moldura azul se alinha com o visor, a câmera automaticamente tira outro disparo numa sequência panorâmica. Para parar o disparo, toque em .

Filmar

Produzir um vídeo

Deslize o botão cinema parado até o ícone de vídeo e, em seguida para gravar um vídeo.

Para parar a filmagem, toque .



O foco manual não está disponível no modo vídeo.

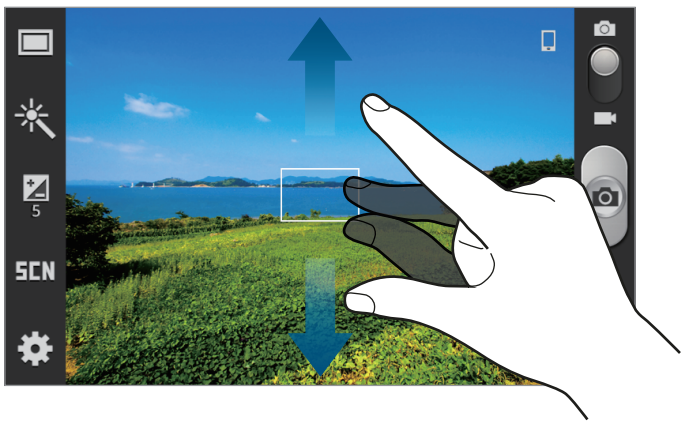
Modo de gravação

Altera o modo de gravação
Seleciona entre vários efeitos disponíveis
Determina a quantidade de luz que os sensores recebem
Define o disparo com temporizador
Altera as configurações da filmadora
Indica o local de armazenamento
Altera para o modo câmera
Abre o visualizador de vídeos
5
OFF

Toque para alterar o modo de gravação.

- **Normal**: use este modo para qualidade normal.
- **Limite MMS**: use este modo para diminuir a qualidade para enviar via mensagem.

Aumentar e diminuir o zoom



Utilize um dos seguintes métodos:

- Use a tecla Volume para aumentar ou diminuir o zoom.
- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.

O efeito aumentar/diminuir zoom está disponível ao utilizar a função zoom durante gravações de vídeo.

Personalizar as configurações da Câmera

Toque para definir configurações para a Câmera. Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo. As opções disponíveis variam dependendo do modo utilizado.

- **Editar atalhos**: reorganiza atalhos para as opções utilizadas frequentemente.
- **Etiqueta GPS**: anexe uma legenda de localização na foto.

  - Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
  - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative a função Etiqueta GPS.

- **Modo de disparo**: altera o modo de disparo.
- **Modo de gravação**: altera o modo de gravação.
- **Efeitos**: selecione entre vários efeitos de foto que estão disponíveis.
- **Modo de cena**: altera o modo de cena.
- **Brilho**: altera o brilho.
- **Temporizador**: use essa função para atrasar o tempo do disparo.

- **Resolução**: selecione uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utiliza mais memória.
- **Controle do branco**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma variação de cor realista. As configurações são designadas para condições de luz específicas. Essas configurações são semelhantes a variação de cores quentes para exposição do controle do branco em câmeras profissionais.
- **Medição**: seleciona um método de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro ponderado** medem a luz em plano de fundo no centro da cena. **Ponto** mede o valor de luz em uma localização específica. **Matriz** calcula a média da cena completa.
- **Guias**: exibe guias na tela para ajudar na configuração ao selecionar opções.
- **Qualid. de imagem**: define a qualidade das suas fotos. Maior qualidade de imagem requer mais espaço de armazenamento.
- **Qualidade de vídeo:** define a qualidade de seus vídeos.
- **Armazenamento**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Zerar**: zera as configurações da câmera.

Atalhos

Reorganiza atalhos para acesso rápido nas várias opções da câmera.

Toque → **Editar atalhos**.

Mantenha uma opção pressionada e arraste-a para um local no topo da tela. Os outros ícones podem ser movidos dentro da lista ao tocar e arrastar.

Galeria

Use essa aplicação para visualizar imagens e vídeos.

Toque em **Galeria** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivo não são suportados dependendo do software instalado no telefone.
- Alguns arquivos podem não reproduzir adequadamente dependendo do método de codificação utilizado.

Visualizar imagens

Iniciar o **Galeria** exibe as pastas disponíveis. Em caso de outra aplicação como **E-mail**, salva uma imagem, a pasta **Downloads** é automaticamente criada para incluir a imagem. Do mesmo modo, capturar uma tela cria automaticamente a pasta **Screenshots**. Toque em uma pasta para abrí-la.

Numa pasta, imagens são exibidas por data de criação. Selecione uma imagem para visualizá-la em tela cheia.

Percorra para a esquerda ou para ver a próxima imagem ou a imagem anterior.

Aumentar e diminuir o zoom

Use um dos seguintes métodos para aumentar uma imagem:

- Toque duas vezes em qualquer lugar para aumentar o zoom.
- Afaste dois dedos em qualquer lugar para aumentar o zoom. Junte os dedos para diminuir o zoom ou toque duas vezes para retornar.

Reproduzir vídeos

Arquivos de vídeo exibem o ícone na pré-visualização. Selecione um vídeo para assistí-lo e toque em .

Editar imagens

Ao visualizar uma imagem, toque e use as seguintes funções:

- **Excluir**: apaga a imagem.
- **Copiar para área de t...**: copia para a área de transferência.
- **Girar para esquerda**: rotaciona no sentido anti-horário.
- **Girar para a direita**: rotaciona no sentido horário.
- **Cortar**: redimensiona a moldura laranja para cortar e salvar a imagem.
- **Definir como**: define a imagem como papel de parede ou imagem de um contato.
- **Renomear**: renomeia o arquivo.
- **Detalhes**: exibe detalhes da imagem.

Apagar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Numa pasta, toque → **Selecionar item**, selecione imagens e depois toque → **Excluir**.
- Ao visualizar uma imagem, toque → **Excluir**.

Compartilhar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Numa pasta, toque em → **Selecionar item**, selecione imagens ao marcá-las e depois toque em para enviá-las ou compartilhá-las via redes sociais.
- Ao visualizar uma imagem, toque para enviá-la ou compartilhá-la via serviços de redes sociais.

Definir como papel de parede

Ao visualizar uma imagem, toque em → **Definir como** para definir a imagem como papel de parede ou para associá-la a um contato.

Video player

Use essa aplicação para reproduzir vídeos.

Toque em **Video player** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivos não são suportados dependendo da versão do software.
- Alguns arquivos podem não reproduzir adequadamente dependendo do método de codificação utilizado.

Reproduzir vídeos

Selecione um vídeo para reproduzir.

Ajusta o volume
Avança ou volta ao deslizar a barra de progresso
Avança para o próximo vídeo. Mantenha pressionado para avançar o vídeo durante a reprodução
00:00:04
00:00:20
Altera a proporção da tela
Reinicia o vídeo ou volta para o vídeo anterior
Mantenha pressionado para voltar o vídeo durante a reprodução
Pausa e retoma o vídeo

Apagar vídeos

Toque em ☰ → **Excluir**, selecione vídeos ao marcar a caixa de verificação, depois toque **Excluir**.

Compartilhar vídeos

Toque em ☰ → **Compartilhar via**, selecione vídeos ao marcá-los, toque em **Concluído** e depois selecione um método de compartilhamento.

YouTube

Use essa aplicação para assistir vídeos no site do YouTube.

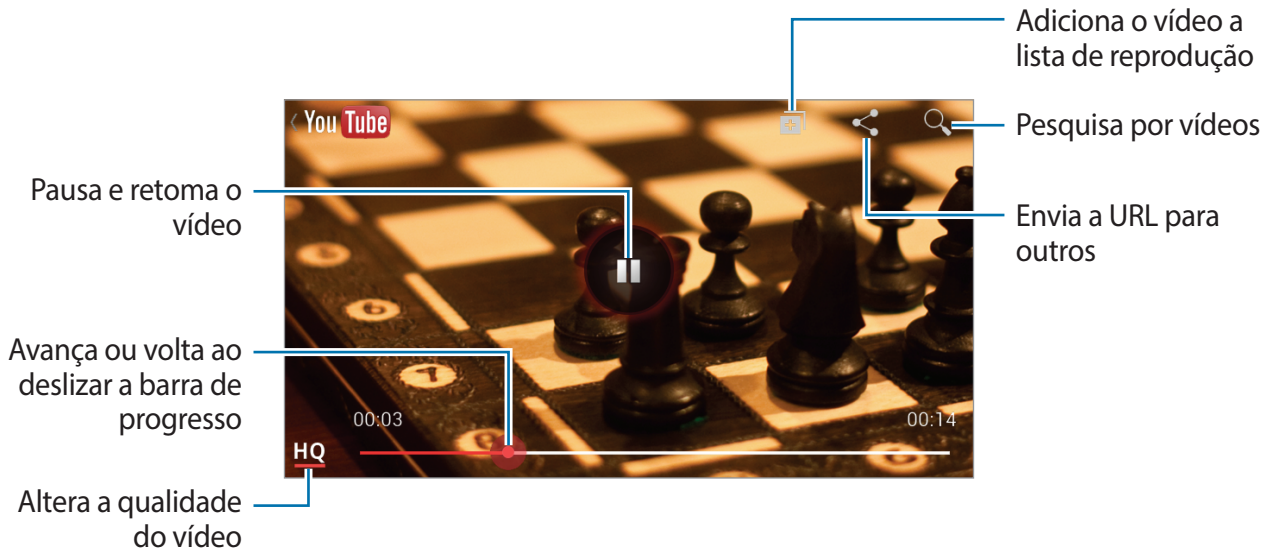
Toque em **YouTube** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Assistir vídeos

Toque , e depois insira uma palavra-chave. Selecione um dos resultados de pesquisa para assistir um vídeo.

Rotacione o telefone para a orientação paisagem para exibir tela cheia.


Adiciona o vídeo a lista de reprodução
Pesquisa por vídeos
Envia a URL para outros
Pausa e retoma o vídeo
Avança ou volta ao deslizar a barra de progresso
Altera a qualidade do vídeo
00:03
00:14
HQ

Compartilhar vídeos

Selecione um vídeo para visualizar, toque , e depois selecione um método de compartilhamento.

Transferindo vídeos

Selecione sua conta, toque em , selecione um vídeo, insira as informações para o vídeo e depois toque em .

Rádio

Ouça músicas e notícias no rádio FM. Para ouvir o rádio FM, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.

Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Ouvir o Rádio FM

Conecte um fone de ouvido no telefone antes de iniciar o rádio FM.

O Rádio FM pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque para ligar o Rádio FM. Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque para retornar a tela do Rádio FM.

Liga ou desliga o rádio FM
Ajusta o volume
87.5 MHz
Sintonia fina
Pesquisa por uma estação de rádio disponível
Adiciona a estação atual a lista de favoritos

Pesquisar estações de rádio

Toque → **Pesquisar** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque para retornar a tela do Rádio FM.

Adicionar estações à lista de favoritos

Selecione uma estação de rádio e, em seguida, toque em para adicionar a estação à lista de favoritos.

Aplicações e lojas de mídia

Play Store

Use esta aplicação para comprar e baixar aplicações e jogos que podem ser executados em seu aparelho.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categorias ou toque em para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixá-la, toque em **INSTALAR**. Se houver uma taxa para a aplicação, toque no preço e siga as instruções na tela para completar o processo de compra.

- Quando uma nova versão estiver disponível para qualquer aplicação instalada, um ícone de atualização aparecerá no topo da tela para alertá-lo da atualização. Abra o painel de notificações e toque no ícone para atualizar a aplicação.
- Para instalar aplicações que tenha baixado de outras fontes, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Segurança** → **Fontes desconhecidas**.

Desinstalar aplicações

Desinstalar aplicações compradas do **Play Store**.

Toque em → **Meus aplicativos**, selecione uma aplicação para apagar e depois toque em **DESINSTALAR**.

Samsung Apps

Utilize essa aplicação para comprar e baixar aplicações específicas Samsung. Para mais detalhes, visite o site *www.samsungapps.com.br*.

Toque em **Samsung Apps** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Se uma conta da Samsung não estiver registrada, siga as instruções na tela para criar uma conta Samsung. Para completar o processo de assinatura, leia os termos e condições e depois toque em **Aceitar** para concordar com eles.

Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categoria.

Para pesquisar por uma aplicação, toque em no topo da tela e depois insira uma palavra-chave no campo de pesquisa.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixá-la, toque em **Grátis**. Se houver uma taxa para a aplicação, toque no preço e siga as instruções na tela para completar o processo de compra.

Quando uma nova versão estiver disponível para qualquer aplicação instalada, um ícone de atualização aparecerá no topo da tela para alertá-lo da atualização. Abra o painel de notificações e toque no ícone para atualizar a aplicação.

Play Música

Use este aplicativo para ouvir música a partir do dispositivo ou corrente de música a no serviço Google cloud.

Toque em **Play Música** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Utilidades

Notas

Use essa aplicação para registrar informações importantes para salvar e visualizar em uma data posterior.

Toque em **Notas** na Tela de aplicações.

Escrever notas

Toque , insira uma nota e depois toque em **Salvar**.

Para alterar a cor do plano de fundo, toque em → .

Para bloquear a nota para que terceiros não possam vê-la, toque em → .

Navegar notas

Navegue por ícones de notas ao percorrer para cima ou para baixo.

Para editar a nota, toque na nota.

Para pesquisar por uma nota, toque em → **Pesquisar**.

Para apagar notas, toque → **Apagar**.

Para enviar notas, selecione → **Enviar**.

Para organizar notas por data ou cores, toque em → **Ordenar por**.

Para sincronizar notas com conta uma conta Google, toque em → **Sincronizar nota**.

Para configurar uma senha para bloquear ou desbloquear uma nota, toque em → **Bloqueio do PIN**.

Visualizar uma nota

Toque o ícone da nota para abrí-la. Percorra para a esquerda ou direita para ver mais notas.

Toque e use as seguintes opções:

- : apaga a nota.
- : muda a cor do plano de fundo.
- : bloqueia a nota para que outras pessoas não possam vê-la.

Agenda

Use essa aplicação para gerenciar eventos.

Toque em **Agenda** na Tela de aplicações.

Criar eventos

Toque em ▤ → **Novo evento** e depois insira um evento com uma configuração opcional de repetição. Ou toque em uma data para selecioná-la e toque novamente.

Insira um título e especifique qual calendário usar ou sincronizar. Para adicionar mais detalhes, tais como com que frequência repetir o evento, quando há um alerta avançado ou onde o evento acontece.

Sincronizar com o Calendário Google

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Google** em **Contas**, selecione uma conta Google e depois marque a opção **Sincronizar Agenda**. Para sincronizar atualizações manualmente, na Tela de aplicações, toque em **Agenda** → ▤ → **Atualizar**.

Para exibir eventos sincronizados, toque em ▤ → **Agendas para exibição** → **Agendas para sincronização**, selecione uma conta Google e depois toque em **OK**.

Alterar o tipo de calendário

Toque em e selecione um dos diferentes tipos de calendários incluindo mensal, semanal, entre outros.

Pesquisar por eventos

Toque → **Pesquisar**, e depois insira uma palavra-chave para pesquisar.

Para visualizar os eventos de hoje, toque o ícone do mês na parte superior direita da tela.

Apagar eventos

Selecione um evento e depois toque em .

Dropbox

Use essa aplicação para salvar e compartilhar arquivos via nuvem de armazenamento Dropbox. Ao salvar arquivos em sua pasta Dropbox, seu telefone automaticamente sincroniza com o servidor da web e qualquer outro computador que tenha o Dropbox instalado.

Toque em **Dropbox** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Ao executar o Dropbox pela primeira vez, toque em **Iniciar** para ativá-lo. Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Uma vez que o Dropbox é ativado, fotos e vídeos feitos com a câmera do dispositivo são carregados para o Dropbox automaticamente. Para ver as fotos ou vídeos enviados, toque em . Para compartilhar ou excluir arquivos ou criar álbuns, toque em e, em seguida, selecione os arquivos.

Para transferir arquivos para o Dropbox, toque em → → **Enviar para este local** → **Fotos ou vídeos** ou **Outros arquivos**. Para abrir arquivos no Dropbox, selecione um arquivo.

Durante a visualização de imagens ou vídeos, toque para adicioná-lo à lista de favoritos. Para abrir os arquivos na lista de favoritos, toque .

Relógio

Use essa aplicação para definir alarmes ou usá-lo como relógio de tela.

Toque em **Relógio** na Tela de aplicações.

Configurar alarmes

Toque em → → **Ativar alarme**, defina um horário para o alarme tocar, selecione dias para o alarme repetir e depois toque em **Concluído**.

Parar alarmes

Toque em **Encerrar** para dispensar um alarme. Toque em **Colocar em modo soneca** para repetir o alarme depois de 10 minutos.

Apagar alarmes

Selecione um alarme e depois toque em .

Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicações.

Para exibir a calculadora científica, toque em → **Painel avançado**.

Para limpar o histórico, toque em → **Limpar histórico**.

Gravador de Voz

Use essa aplicação para gravar ou reproduzir notas.

Toque **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Gravar notas de voz

Toque para iniciar a gravação. Fale no microfone na parte inferior do telefone. Toque para pausar a gravação. Toque para encerrar a gravação.

Reproduzir notas de voz

Selecione uma nota de voz para reproduzir.

- : ajusta o volume ao arrastar a barra de volume para cima ou para baixo.
- : para a gravação.
- : pausa a reprodução.
- : ajusta a nota de voz.
- x1.0 : ajusta a velocidade da reprodução.

Para enviar uma nota de voz, toque em → **Compartilhar via**, selecione uma nota de voz, toque em **Concluído** e depois selecione um método de compartilhamento.

Gerenciar notas de voz

Na lista de notas de voz, toque e selecione uma das seguintes opções:

- **Compartilhar via**: selecione notas de voz para enviar e depois selecione um método de compartilhamento.
- **Excluir**: seleciona notas de voz para apagar.
- **Configurações**: altera as configurações do gravador de voz.
- **Encerrar**: fecha o gravador de voz.

Salvar arquivos com etiquetas contextuais

Na lista de mensagens de voz, toque em → **Configurações** → **Nome do arquivo contextual** → **Ativado**.

Google

Use essa aplicação para pesquisar não apenas na internet, mas também, aplicações e outros conteúdos no aparelho.

Toque em **Google** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Pesquisar no telefone

Toque o campo de pesquisa e depois insira uma palavra-chave. Ou toque em e depois fale uma palavra chave.

Escopo de pesquisa

Para selecionar quais aplicações pesquisar, toque em → **Configurações** → **Pesquisa no telefone** e depois marque os itens para pesquisar.

Google Now

Inicie o Pesquisa Google para visualizar notas do Google Now que exibem o clima atual, informações públicas de trânsito, seu próximo compromisso e mais quando você estiver a ponto de precisar delas.

Registre-se no Google Now ao abrir o Pesquisa Google pela primeira vez. Para alterar as configurações do Google Now, toque em → **Configurações** → **Google Now**.

Pesquisa por voz

Use essa aplicação para pesquisar páginas da internet ao falar.

Toque em **Pesquisa por voz** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Fale uma palavra-chave ou frase quando o **Falar agora** aparecer na tela.

Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar todos os tipos de arquivos armazenados no telefone, incluindo imagens, vídeos e músicas.

Toque em **Meus Arquivos** na Tela de aplicações.

Visualizar arquivos

Selecione uma categoria e depois selecione uma pasta para abrí-la. Para retornar a pasta de origem, toque . Para voltar ao diretório raiz, selecione .

Em uma pasta, toque e depois utilize uma das seguintes opções:

- **Selecionar tudo**: seleciona todos os arquivos para aplicar a mesma opção neles de uma só vez.
- **Criar pasta**: cria uma pasta.
- **Pesquisar**: pesquisa por arquivos.
- **Ver por**: altera o modo de visualização.
- **Ordenar por**: organiza arquivos ou pastas.
- **Config.**: altera as configurações do gerenciador de arquivos.

Adicionar atalhos para pastas

Adicione um atalho para pastas frequentemente utilizadas no diretório raiz. Toque em → **Adicionar atalho**, insira um nome de atalho, toque em **OK**, selecione uma pasta e depois toque em **Concluído**.

Downloads

Use o Downloads para ver quais arquivos foram baixados pela aplicação.

Toque em **Downloads** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Selecione um arquivo para abrí-lo com uma aplicação apropriada.

Para organizar os arquivos por tamanho, toque em **Ordenar por tamanho**.

Para organizar os arquivos por data, toque em **Ordenar por data**.

Viagem e local

Mapas

Use o Mapas para mostrar com precisão a localização do aparelho, pesquisar por locais ou obter direções.

Toque em **Mapas** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Pesquisar por locais

Procurar locais, inserindo um endereço ou uma palavra-chave. Uma vez que o local é encontrado, selecione-o para ver as informações detalhadas. Consulte a ajuda para obter mais informações.

Obter direções para um destino

Toque em para definir localidade inicial e ponto final em seguida, selecione um método de viagem. O dispositivo mostra as rotas para chegar ao destino

Configurações

Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o telefone, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

Wi-Fi

Ativa a função Wi-Fi para conectar a um Wi-Fi e acessa a internet ou redes de outros dispositivos.

Para utilizar mais opções, toque ▤.

- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS PIN.

Configurar Wi-Fi no modo suspensão

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → ▤ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspensão**.

Quando a tela está desativada, o telefone desativa automaticamente as conexões Wi-Fi. Quando isso acontecer, o telefone automaticamente acessa redes de dados se estiver configurado para utilizá-las. Isso pode gerar cobrança de transferência de dados. Para evitar taxas de dados utilizados, defina essa opção para **Sempre**.

Configurar Notificação de rede

O aparelho pode detectar redes Wi-Fi abertas e exibir um ícone na barra de status para notificar quando estiver disponível.

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → ▤ → **Avançado** e marque **Notificação de rede** para ativar essa função.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → **Wi-Fi Direct**.

Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar informações dentro de distâncias pequenas.

Para utilizar mais opções, toque em ☰.

- **Renomear dispositivo**: define um nome Bluetooth para seu aparelho.
- **Tempo limite de visib...**: define a duração de visibilidade de seu aparelho.
- **Arquivos recebidos**: exibe arquivos recebidos através da função Bluetooth.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados de armazenamento e personalize configurações para seu limite de dados.

- **Dados móveis**: define para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis**: define um limite de utilização de dados móveis.
- **Ciclo de uso dos dados**: insere dados excluídos mensalmente para monitorar sua utilização de dados.

Para utilizar mais opções, toque em ☰.

- **Restr. dados seg...**: define o telefone a desativar a sincronização em segundo plano enquanto utiliza a rede móvel.
- **Sincronizar dado...**: ativa ou desativa a sincronização de aplicações. Você pode selecionar quais informações para sincronizar para cada conta em **Config.** → **Contas**.
- **Exibir uso da Wi-Fi**: define para exibir seu uso de dados via Wi-Fi.
- **Pontos de acesso mó...**: seleciona pontos de acesso Wi-Fi para prevenir aplicações que estejam sendo executadas em segundo plano para utilizá-las.

Mais configurações

Personaliza as configurações para controlar conexões em outros dispositivos ou redes.

Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Redes móveis

- **Dados móveis**: use para permitir a troca de pacote de dados de rede por serviços de rede**.**
- **Dados em roaming**: usa o telefone para conectar com outra rede quando estiver em roaming ou sua rede local não estiver disponível.
- **Pontos de acesso**: define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda**: seleciona um tipo de rede.
- **Configurações de rede**: pesquisa por redes disponíveis e seleciona uma rede para roaming.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

- **Roteador Wi-Fi**: use o roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos pela função de rede Wi-Fi.
- **Ancoragem USB**: use a Ancoragem USB para compartilhar o conteúdo de seu telefone numa rede de conexão com computador ou via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem wireless para computador.
- **Ancoragem Bluetooth**: use a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar as redes de conexão de seu aparelho com PCs através da função Bluetooth.
- **Ajuda**: aprenda mais sobre a Ancoragem USB, Wi-Fi e o roteador Wi-Fi.

VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPN).

Modo de Bloqueio

Seleciona quais notificações serão bloqueadas ou define para permitir notificações para chamadas de contatos específicos no Modo de bloqueio.

Gerenciamento de cartão SIM

Ativa seus cartões SIM ou USIM e personaliza as configurações do cartão SIM.

- **Chamada de voz**: seleciona um cartão SIM ou USIM para chamadas de voz.
- **Rede de serviço de dados**: selecione uma cartão SIM ou USIM para serviços de dados.
- **Receber chamadas**: define para permitir ou não receber chamadas da rede GPRS enquanto utiliza serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativos**: define para permitir o recebimento de chamadas de outro cartão SIM ou USIM durante uma chamada.

Quando esta função está ativa, você poderá ter cobranças adicionais pelo encaminhamento de chamadas dependendo da região ou operadora de serviços.

Som

Altera as configurações para vários sons no seu aparelho.

- **Volume**: Ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toque**: seleciona um toque para alertá-lo de chamadas recebidas.
- **Vibração do dispositivo**: adiciona ou seleciona um padrão de vibração.
- **Vibrar enquanto toca**: define o aparelho a vibrar e reproduzir um toque de chamada para novas chamadas.
- **Som teclado de discagem**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas do teclado.
- **Sons dos toques**: define o telefone para reproduzir um som ao selecionar uma aplicação ou opção no touch screen.
- **Som de bloqueio de tela**: define o telefone a emitir sons ao bloquear ou desbloquear a tela.

Visor

Altera as configurações do visor.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de espera.
  - **Tela de bloqueio**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio.

  - **Tela de início e de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e bloqueio de tela.
- **Brilho**: define o brilho do visor.
- **Rotação automática da tela**: define quando ou não rotacionar o conteúdo automaticamente ao girar o telefone.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto do visor.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Exibir percentual da bateria**: define para exibir o restante de bateria disponível.

Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e as aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode variar ao aprimorar o telefone.

Bateria

Veja a quantidade de energia consumida pelo seu aparelho.

Gerenciador de aplicações

Veja e gerencie as aplicações em seu aparelho.

Serviços de localização

Altera as configurações para permissões de informações de localização.

- **Utilizar redes sem fios**: define o telefone para permitir a localização de coleta de dados e para determinar a localização do seu aparelho perdido ou roubado via Wi-Fi ou redes móveis.

- **Utilizar satélites GPS**: define o uso do satélite GPS para procurar sua localização atual.
- **Local e pesquisa do Google**: define o dispositivo a usar sua posição atual para uso do Pesquisa Google e outros serviços Google.

Tela de bloqueio

Altera as configurações da tela de bloqueio.

- **Bloqueio de tela**: ativa a função bloqueio de tela. As seguintes opções podem variar dependendo da função de bloqueio de tela selecionado.
- **Opções de bloqueio de tela**: altera as configurações da tela de bloqueio. Essas configurações são aplicáveis somente quando você define a opção bloqueio de arrasto.
  - **Relógio**: define o telefone para exibir o relógio na tela bloqueada.
  - **Relógio duplo**: define o telefone para exibir o relógio duplo na tela bloqueada.
  - **Texto de ajuda**: define o telefone para exibir texto de ajuda na tela bloqueada.
- **Info do proprietário**: insere suas informações pessoais que são exibidas na tela bloqueada.

Segurança

Altera as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu cartão SIM ou USIM.

- **Definir bloqueio do cartão SIM**:
  - **Bloquear cartão SIM**: ativa ou desativa a função que solicita o PIN antes de usar o telefone.
  - **Alterar PIN do SIM**: altera o PIN usado para acessar os dados do cartão SIM ou USIM.
- **Tornar senhas visíveis**: por padrão, o telefone oculta senhas por segurança. Define o aparelho a exibir senhas assim que elas são inseridas.
- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do telefone instalados nele. Você pode permitir que os administradores do telefone apliquem novas regras em seu telefone.
- **Fontes desconhecidas**: seleciona para instalar aplicações de qualquer fonte. Se você não selecionar esta opção, poderá baixar aplicações apenas do **Play Store**.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.

- **Instalar do armaz. dispositivo**: instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.

Idioma e inserção

Altera as configurações de entrada de texto. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

Google digitação por voz

Para alterar as configurações da entrada de voz, toque em .

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona o idioma de inserção de texto.
- **Bloquear palavr. ofens.**: define para prevenir o aparelho do reconhecimento de palavras ofensivas no comando de voz.

Teclado Samsung

Para alterar as configurações do teclado Samsung, toque em .

Esta função pode não estar disponível dependendo de sua região ou provedor de serviços.

- **Tipos de teclado retrato**: altera o layout do teclado.
- **Idiomas inseridos**: seleciona o idioma de inserção de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode definir os parâmetros da predição de texto.
- **Entrada contínua**: define para inserir texto ao varrer o teclado.
- **Passada no teclado**: habilita ou desabilita a função do varrimento do teclado para o modo de inserção de texto. Você pode trocar entre os modos de inserção percorrendo para esquerda ou direita no teclado.

- **Entrada de voz**: ativa a função Comando de voz para inserir texto por voz.
- **Maiúscula e Minúscula automática**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após uma pontuação, tais como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.
- **Espaçamento automático**: define o telefone para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.
- **Pontuação automática**: define o telefone para inserir um ponto final ao tocar duas vezes a barra de espaço.
- **Pré-visualiz. caracteres**: define o telefone a exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
- **Som ao pressionar**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.
- **Tutorial**: aprenda como inserir texto rapidamente com o teclado Samsung.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

Pesquisa de voz

- **Idioma**: selecione um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Saída de voz**: define o aparelho a fornecer feedback de voz para alertá-lo sobre as ações atuais.
- **Bloquear palavr. ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.
- **Headset Bluetooth**: define o telefone para permitir uma pesquisa por voz com um fone de ouvido Bluetooth, quando conectado ao telefone.

Saída de texto para voz

- **Mecanismo de Leitura de texto preferido**: seleciona um motor de síntese da fala. Para alterar as configurações para os motores de síntese da fala, toque em ⚙.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Modo de condução**: ativa o Modo de direção para definir o aparelho a ler conteúdos em voz alta e especificar aplicações para utilizar no Modo de condução.

Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu telefone.

Fazer o backup e redefinir

Altera as configurações para gerenciar configurações e dados.

- **Cópia seg. dos meus dados**: define o telefone a efetuar cópia de segurança e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: define para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando eles forem reinstalados em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

Adicionar conta

Adicionar seu e-mail ou conta SNS.

Movimento

Altera as configurações que controlam o controle de reconhecimento de movimento em seu aparelho.

- **Alerta inteligente**: define para alertá-lo sobre novas mensagens ou chamadas perdidas ao levantar o telefone.
- **Vire para silenciar/pausar**: define para silenciar novas chamadas, alarmes e música ao colocar o telefone virado para baixo.
- **Aprender sobre movimentos**: exibe o tutorial para o controle de movimentos.

Data e Hora

Acesse e altere os seguintes parâmetros para controlar como o horário e a data são exibidos no visor de seu telefone.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Data e hora automáticas**: define para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fuso horários.
- **Definir data**: defina a data atual manualmente.

- **Definir hora**: defina a hora atual manualmente.
- **Fuso horário automático**: define o telefone para receber informações do fuso horário através da rede quando você muda de fuso horário.
- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

Acessibilidade

Os serviços de acessibilidade são funções especiais para pessoas com deficiências físicas. Acessa e altera as seguintes configurações para melhorar a acessibilidade do aparelho.

- **Rotação automática da tela**: define a interface a girar automaticamente ao girar o aparelho.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Falar senhas**: define o aparelho para falar em voz alta as senhas que você inserir com o TalkBack.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Ligar
  - **Tec. Liga/Deslig. encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.
- **Exibir atalho**: adiciona um atalho às configurações de acessibilidade no menu rápido que aparece ao manter pressionada a tecla Ligar.
- **TalkBack**: ativa o TalkBack, que fornece feedback de voz.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Saída de texto para voz**:
  - **Mecanismo de Leitura de texto preferido**: seleciona um motor de síntese da fala. Para alterar as configurações para os motores de síntese da fala, toque em ⚙.
  - **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade para a função texto para voz.
  - **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
  - **Modo de condução**: ativa o Modo de condução para definir o aparelho a ler conteúdos em voz alta e especificar aplicações para utilizar no Modo de condução.

- **Aprimorar acessibilidade web**: define aplicações para instalar scripts da internet para tornar o conteúdo da internet mais acessível.
- **Balanço de som**: ajusta o balanço do som ao usar um fone de ouvido duplo.
- **Áudio mono**: habilita o som mono quando você ouve áudio com um fone de ouvido.
- **Desligar todos os sons**: silencia todos os sons do aparelho.
- **Atraso do manter pressionado**: defina o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.

Opções do desenvolvedor

Altera as configurações para desenvolvimento de aplicações.

- **Senha de cópia de segurança da área de trabalho**: define uma senha para assegurar a cópia dos seus dados.
- **Permanecer ativo**: define a tela do dispositivo para ficar ligada enquanto carrega a bateria.
- **Proteger o cartão SD**: define para solicitar uma confirmação ao ler dados de um cartão de memória.
- **Depuração de USB**: ativa o modo de depuração USB para conectar seu aparelho a um computador com um cabo USB.
- **Localizações simuladas**: permite simular posições e informações de serviço para serem enviadas à um servidor de Gerenciamento de posição para fins de teste.
- **Selecionar um app para ser depurado**: seleciona aplicações para depurar e prevenir erros ao pausar a depuração.
- **Aguardando pelo depurador**: define para prevenir a aplicação selecionada de carregar até que a depuração esteja pronta.
- **Mostrar toques**: define para exibir o ponteiro ao tocar a tela.
- **Mostrar local do ponteiro**: define para exibir as coordenadas e traços do ponteiro ao tocar a tela.
- **Exibir limitadores do layout**: define para exibir limites.
- **Exibir atualizações da exibição de GPU**: define para exibir áreas pulsantes na tela quando elas atualizam na GPU.
- **Exibir atualizações de tela**: define para exibir áreas pulsantes na tela quando elas são atualizadas.
- **Escala de anim. da janela**: seleciona uma velocidade para abrir e fechar janelas pop-up.
- **Escala de animação de transição**: seleciona uma velocidade para alternar entre telas.

- **Escala de duração da animação**: seleciona quanto tempo a janela pop-up deverá ser exibida.
- **Desativar camadas de hardware**: define o telefone para ocultar sobreposições do hardware.
- **Forçar renderização da GPU**: define o telefone para utilizar aceleração 2D do hardware para melhorar a performance do gráfico.
- **Modo expresso**: define o aparelho para piscar a tela quando as aplicações executam longas operações.
- **Exibir uso da CPU**: define o telefone para listar todos os processos ativos.
- **Perfil de renderização da GPU**: define o telefone para verificar o tempo da renderização da GPU.
- **Ativar trilhas**: define o telefone para capturar traços de aplicação e performance do sistema.
- **Não manter atividades**: define o telefone para encerrar a execução de uma aplicação ao iniciar uma nova aplicação.
- **Limitar processos em segundo plano**: define o telefone para limitar o número de processos que podem ser executados em segundo plano.
- **Mostrar todos os ANRs**: define o telefone para alertá-lo sobre aplicações que não respondem que estejam sendo executadas em segundo plano.

Sobre o dispositivo

Acessa as informações do telefone e atualiza o software do telefone.

Configurações do Google

Use essa aplicação para definir configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Toque em **Configurações** na Tela de aplicações.

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu telefone.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu cartão SIM ou o USIM. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu cartão SIM ou USIM bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o cartão SIM ou USIM. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço.

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se deslocar, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Entre em contato com sua operadora de serviços para mais detalhes.

Seu aparelho não liga

- Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu telefone não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o telefone.
- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe ambos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela de toque ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicialize seu telefone para limpar erros de software temporários.
- Certifique-se que o seu telefone está atualizado com a última versão.
- Se o touch screen estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros fatais

Se o seu telefone travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reinserir a bateria e ligá-lo para recuperar sua funcionalidade. Se o seu telefone estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Ligar pressionada por aproximadamente 8 a 10 segundos para reinicializar.

Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Abra a lista de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para os dados de fábrica, lembre-se de efetuar uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no telefone.

Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está discando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

As pessoas não conseguem ouví-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a tecla de Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação de base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Recarregue ou reinsira a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o dispositivo poderá desligar. Limpe ambos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.
- As baterias de alguns aparelhos não são substituíveis pelo usuário. Para substituir a bateria, visite uma Autorizada Samsung.

A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a aplicação da câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria ou substitua-a por uma completamente carregada
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reiniciar o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abrir arquivos multimídia, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.

- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou tecla para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se de que seu telefone suporta o tipo de arquivo.
- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não reproduzir (abrir) adequadamente.
- Seu telefone suporta arquivos multimídia que são autorizados pelo seu provedor de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa em seu telefone.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu telefone e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o telefone ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu telefone.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se de que você possui o Samsung Kies ou Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem ser obstruídos em alguns locais, tais como ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no telefone. Caso contrário, você não poderá restaurar dados, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza por perda de dados armazenados em seu telefone.

Algumas partes deste manual podem ser diferentes do conteúdo referente ao seu telefone, dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão do software instalado no telefone e estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

World Wide Web
http://www.samsung.com.br
http://www.anatel.gov.br

Português (BR). 10/2013. Rev. 1.0